

## 九州電力管内の燃料費等調整額の誤請求について

平素は、ウエスト電力より電気をご購入いただき厚く御礼申し上げます。

当社の九州電力管内(以下、九州エリア)における燃料費等調整単価の算定に誤りがあり、九州エリアにおける需要家様の2019年5月および6月分の電気料金を誤って請求していたことが判明いたしました。なお、九州エリア以外の需要家様に対する誤請求はございません。

この度は、当社の不手際により需要家様にご迷惑をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。本件の発生原因を踏まえ、誤請求の再発防止に向けて精進してまいりますので、今後とも御愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

### 1. 電気料金の誤請求について

- ① 本来2019年5月分の電気料金における燃料費等調整単価は、高圧契約(以下、高圧)が-0.13円/kWh、低圧契約(以下、低圧)が-0.14円/kWhであるところ、当社は、誤って高圧を-0.11円/kWh、低圧を-0.12円/kWhにて算定しており、差額の-0.02円/kWhに相当する金額を過大に請求しておりました。
- ② 本来2019年6月分の電気料金における燃料費等調整単価は、高圧が-0.21円/kWh、低圧が-0.22円/kWhであるところ、当社は、誤って高圧を-0.18円/kWh、低圧を-0.19円/kWhにて算定しており、差額の-0.03円/kWhに相当する金額を過大に請求しておりました。

### 2. 需要家様への対応について

本件の対象となった需要家様には、当社より誤請求に関するお詫び状をお送りしております。お詫び状にも記載させていただいた通り、5月および6月の過大に請求していた金額は、2019年7月分の電気料金から差し引かせていただきます。なお、当社との電気供給契約を既に終了されており、2019年5月もしくは6月が最終請求であった需要家様には、過大に請求していた金額を返金させていただきます。

本件に関しまして、ご不明な点がございましたら、以下まで問い合わせ先までご連絡下さい。

〔問い合わせ先〕

ウエスト電力業務本部：03-5353-6858

受付時間：平日9：00～18：00

(定休日：土曜・日曜・祝日)